

## Functie profiel Systeembeheerder / System engineer / Servicedeskmedewerker

NDC-IT (NDC) voegt waarde toe aan organisaties door ICT-voorzieningen (werkplek / telefonie / etc.) optimaal beschikbaar, betrouwbaar, flexibel en schaalbaar te maken. Onze focus ligt op Cloud dienstverlening waarbij de klant centraal staat en NDC een uitstekende service levert maar ook traditionele beheersoplossingen maken deel uit van ons portfolio.

Goed ICT-beheer en -onderhoud is cruciaal voor de continuïteit van de bedrijfsvoering bij elke organisatie. Vanuit dat principe ondersteunt NDC haar opdrachtgevers en eindgebruikers in het 'altijd online' zijn, door ICT-voorzieningen constant mee te laten groeien en te ontwikkelen.

Resultaat is dat NDC zich – naast klanten – continu richt op jouw ontwikkeling en de verdieping binnen je eigen specialisatie. Klanten zoeken immers naar up-to-date kennis om nieuwe omgevingen te bouwen of om complexe omgevingen te beheren. Deze klanten weten NDC daarvoor al jaren (2009) te vinden.

Als Systeembeheerder / Servicedeskmedewerker / System engineer binnen NDC ben je vanuit Zaandam verantwoordelijk voor het ontzorgen van onze klanten. Denk hierbij aan werkplek- en serverondersteuning (soms diepgaand) in zowel traditionele- als Cloud oplossingen (de specialisatie van NDC-IT) maar ook het beheer van Office-365, Azure, netwerken en telefonie (VoIP). Daarnaast word je ingezet bij uitrol- en migratietrajecten en bij het leveren van de nazorg. Je staat onze gebruikers uitstekend te woord en bent in staat om incidenten zoveel mogelijk zelf op te lossen. Het betreft een functie waarbij jij op locatie Zaandam werkzaam bent maar bij calamiteiten ook onze klanten bezoekt.

Wat wij daarom vragen is:

- Afgeronde MBO-4 ICT-opleiding of HBO met minimaal 3-4 jaar werkervaring in soortgelijke functie;
- Actuele certificeringen voor ITIL foundations, MCSA en ervaring met Citrix;
- Ervaring met Microsoft Azure en Office 365 producten en het beheer hiervan;
- Basiskennis van netwerken waaronder VPN, SonicWall, Fortinet, Cisco;
- Kennis van VoIP oplossingen met onder meer 3CX, Swyx, e.a.;
- Ervaring met Citrix is een belangrijke Pré;
- Klantgerichte mindset;
- Ervaring met back-up software zoals N-Able, virtualisatieoplossingen en monitoring toepassingen zoals LibreNMS) zijn een pré.
- Nauwkeurig en ervaring met het werken in een Ticket systeem (ProjectLeader)
- In bezit van rijbewijs B

NDC biedt jou een groeiende organisatie waarin een directe en persoonlijke manier van communiceren centraal staat. Bij NDC wordt veel aandacht besteed aan ontwikkeling van vakkennis en persoonlijke vaardigheden. Je collega's binnen het team helpen je daar uiteraard bij maar ook je eigen inzet is hierin belangrijk. Uiteraard hoort daar een goed salaris, laptop, telefoon en auto bij.

NDC heeft focus op Cloud oplossingen. Organisaties zoals Microsoft en Citrix zien NDC voorop lopen in verschillende Cloud ontwikkelingen waardoor er een warme relatie is met deze organisaties. Als jij je deze focus ook hebt en het lijkt je leuk om te werken bij een organisatie die haar visie op Cloud en groei heeft gezet, en je wilt ook ruimte krijgen om je verder te ontwikkelen, neem dan contact met ons op. Wij zien wij jouw CV met belangstelling tegemoet.